



Gestiune si Colectare creanțe
De peste 25 de ani alături de tine



Cuprins

Cine suntem

Servicii

- Colectare creanțe – Extrajudiciar

- Colectare creanțe– Judiciar

- Colectare creanțe internaționale

- Achiziții NPL

- Informații comerciale investigate

- Business Process Outsourcing

Clienți



Cine suntem

Suntem o companie care activează de peste 25 de ani în sectorul **End2End Credit Management** printre principalele din Italia, datorită unei specializări marcate în sectorul Telco și Utilities. Susținem clientul datorită **prezenței internaționale** pe scară largă și a birourilor în principalele țări europene. Întăriți de experiența și know-how-ul dobândit de-a lungul timpului, sprijinim clientul cu **servicii care vizează crearea de valoare**.



Peste 25 de ani
de experiență



+500 angajați în
toată Europa



2.257.920 h
dedicate Clienților



+14 Mld
de credite acordate

Colectare creanțe extrajudiciară

Aceasta este prima activitate soft care trebuie implementată în prezența neplăților. Obiectivul principal, printr-o abordare conversațională și prietenoasă, este de **a păstra relația cu debitorul** în interesul clientului.

Strategia optimă este alcătuită **din faze specifice** care vizează optimizarea timpului și a banilor.

Atribuirea fișierelor Client unui consultant dedicat

Normalizarea adreselor

Îmbogățirea datelor cu caracter personal

Memento prin poștă

Căutarea debitorilor prin activități care vizează identificarea reședinței efective/domiciliului și/sau a numărului de telefon

Memento telefonic

Avertisment legal

Certificarea datoriei neperformante pentru pierderea creditelor



Colectare creanțe extrajudiciară– exemplu End2End

ÎNCARCĂRE PRACTICI ACORDATE

Normalizarea adreselor

Scoring și profilarea clienților

Check statutul societății pentru identificarea societăților de capital întrerupt și/sau a procedurilor de insolvență/probleme critice pentru anticiparea oricăror acțiuni judiciare (de exemplu: societate de capital cassata <12 luni) sau gestionarea promptă a procedurilor de insolvență

Îmbogățirea PEC pe segmentul B2B pentru optimizarea timpilor de livrare/rezultat

Îmbogățirea proprietății pentru a fi utilizată ca pârghie de negociere în faza de negociere

PHONE COLLECTION

Trimiterea a primei **scrisori de memento A / R-PEC** pentru:

- Încetarea prescripției
- Notificarea acțiunii judiciare ulterioare

Lansarea **Phone Collection** acceptată de campanii de **reamintire prin mai multe canale** (SMS - MAIL - PEC - TTS) și Advanced Progressive pentru identificarea rapidă a detaliilor de contact inactive și posibilă cerere imediată de urmărire telefonică

Urmărirea datelor cu caracter personal în funcție de rezultatul negativ al corespondenței

STRONG COLLECTION

Trimiterea a **doua scrisoare de memento/PEC** și gestionarea mementourilor cu sprijinul echipei juridice

Posibilă **urmărire a datelor cu caracter personal** în funcție de rezultatul negativ al corespondenței

EVALUARE

Încheierea procesării extrajudiciare

Bilanț final și feedback cu privire la rezultatele fazei extrajudiciare

Cercetarea și analiza bilanțului și evaluarea oportunităților de tranziție la Master Legal

Gestionarea oricăror **proceduri de faliment** și depunerea de pasive

Colectare creanțe judiciară

Activitate de recuperare care este utilizată atunci când încercarea de a recupera un credit într-un mod amiabil nu are succes, sau în cazul **datoriilor** în special **vechi** sau **complexe** neplătite.

 Pentru acest serviciu, folosim mai **multe echipe** de avocați din cadrul structurii, care, cu **competențe diferite**, analizează fiecare caz individual și oferă sfaturi cu privire la acțiunea în justiție sau nu.

 În special, departamentul nostru juridic este format din peste **30 de profesioniști** și o **rețea de peste 180 de firme de avocatură și consultanți afiliați** pe întreg teritoriul național și internațional, ceea ce garantează clienților săi gestionarea în timp util și eficientă a practicilor aflate în custodie.



ACȚIUNI DE MONITORIZARE

Trimiterea înregistrată de **Notificare formală/Notificare legală** și verificarea rezultatului expedierii

Găsirea și verificarea **documentației** utile pentru depunerea Decretului Injunctiv

Pregătirea recursului pentru **Decretul Conjunctiv** și înscrierea în rol

Monitorizarea **emisiilor**

Monitorizarea **notificărilor**

Monitorizarea **sincronizării** utile decretului final

Cerere de **extragere** a copiilor pentru notificare

Gestionarea cărților poștale după depunere (**CAD**) și a notificării care a avut loc (**CAN**)

Monitorizarea timpului pentru **decret definitiv** și/sau posibile obiecții



PROCESUL DE OPOZIȚIE ȘI EXECUTIV

Gestiunea posibilelor **obiecți**

Cerere pentru aplicarea **Formulei Executive**

Monitorizarea concesiunii **Formulei Executive**

Pregătirea și notificarea **Legii Preceptului**

Monitorizarea **depozitului și notificarea** Preceptului

Executarea silită cu terți, valori mobiliare, imobiliare

Monitorizarea **audierii** pentru alocarea sumelor

Colectare credite internaționale

Colectarea creditelor în **străinătate**, nu mai este o problemă cu noi!



PRESENȚĂ INTERNAȚIONALĂ

Suntem prezenți în străinătate cu sedii în Madrid, Lyon, Cluj, Monaco și Brighton. Cu echipa noastră de profesioniști și consultanți în limba maternă suntem capabili să analizăm fiecare situație, propunând cele mai bune strategii clientului.



SERVICIU PERSONALIZAT

În conformitate cu reglementările și procedurile locale în vigoare în diferitele țări, cu o abordare direcționată și adaptată, oferim un serviciu complet și structurat, care vizează maximizarea rezultatelor.



Printre diferitele opțiuni de îmbunătățire a bilanțului companiei, vânzarea fără recurs este cea mai ușoară și mai rapidă soluție de obținut. De fapt, elementele de credit din situațiile financiare, obiectul vânzării, sunt transferate definitiv către cesionarul care dobândește proprietatea deplină, permițându-le să fie anulate din situațiile financiare.



DE CE UN TRANSFER PRO-SOLUT

Creanțele pot fi **anulate definitiv** din bilanț, cu transferul efectiv al riscului de insolvență al debitorilor către cumpărător.



COMODITATE FISCALĂ

Creanțele necollectabile prezente în bilanț pot fi **convertite într-o pierdere deductibilă** din impozit în anul în care se efectuează tranzacția.



BENEFICII ECONOMICE

Economisirea costurilor asociate încercării de recuperare este imediată și concretă. Mai mult, se obțin beneficiile care decurg din câștigul de capital din diferența pozitivă dintre contraprestație și valoarea nominală a creanțelor vândute, net de provizionul datoriei neperformante.



MAI MULTĂ TRANSPARENȚĂ

Avantajul este obținut printr-un **bilanț curat și transparent** conform principiilor contabile, îmbunătățind semnificativ ratele de capital.

FISCALE

Deductibilitatea pierderii

Îmbunătățirea evaluării și
Buget mai **transparent**

OPTIMIZĂRI

Simplificarea proceselor de afaceri

Reducerea litigiilor și costurile aferente

Economisirea costurilor de gestionare și
recuperare a profitului pentru pierderi



CONTRACTUALE

Venituri monetare din contraprestația
imediată

Reglementarea motivelor retrocedării

Partajarea operațiunilor extrajudiciare și
judiciare

PROTECȚII

Determinarea **indemnizațiilor reciproce**

Costuri administrative/de comunicare plătite
de GE.RI.

Achiziție directă și gestionare cu **mijloace
proprii**

Protecția imaginii cedentului: respectarea
regulilor etice și managementul cu angajații

Informații comerciale investigate



DE CE INFORMAȚII COMERCIALE?

Susținem companiile și profesioniștii cu soluții create pentru a cunoaște și monitoriza riscul potențial inerent activităților zilnice, permițându-le astfel să **facă alegeri în cunoștință de cauză**, evitând **riscul de credit**.



DE CE BUSINESS REPORT?

Rapoartele furnizează **informații reale, actualizate și verificate**, acordând o atenție deosebită **confidențialității**, pentru a efectua operațiuni în deplină conformitate cu legea.



DE CE URMĂRIREA INVESTIGATĂ A DEBITORILOR?

Serviciul de urmărire investigată vă permite să cunoașteți situația economică și financiară a debitorilor prin analiza informațiilor și datelor actualizate în timp util.



Business Process Outsourcing

Calitate, flexibilitate și afidabilitate. Acestea sunt trăsăturile ce caracterizează serviciile noastre de outsourcing, contribuind la succesul afacerii clientului și maximizând valoarea relației.



Back Office

Standarde înalte și calitative în ceea ce privește gestionarea documentelor societății



Front Office

Pentru o interfață optimă între societate și client



Gestionarea facturilor și emiterea notelor de credit

Eficiența reală a contabilității companiei



Gestionarea plăților

Corecta reconciliere a încasărilor pentru optimizarea fluxului de plăți



Gestiunea telefonică multilingvistică a clientului (inbound și outbound)

Asistează clienți fără frontiere



Clienți – o poveste de încredere

Conduși de **pasiune**, încredere și experiență, de peste 25 de ani sprijinim companiile mici și mari în managementul creditelor.



UTILITIES

Butangas S.p.A.
Commerciale Gas e Luce S.r.l.
Enel S.p.A.
Energicamente Sardi S.p.A.
Energit S.p.A.
Eni S.p.A.
Gruppo Sinergy-Olimpia S.r.l.
Illumia S.p.A.
Iren S.p.A.
Ondapiù S.r.l.
Repower S.p.A.
Metano Nord S.p.A.
Sorgenia S.p.A.
Utilità S.p.A.
Wekiwi S.r.l.



TELCO

BT Italia S.p.A.
Fastweb S.p.A.
Galata S.p.A.
INWIT S.p.A.
Linkem S.p.A.
OPTIMA Italia S.p.A.
Tiscali S.p.A.



COMERCIAL

Advi Corp S.r.l.
Carrefour S.p.A.
Endered S.r.l.
Giovanni Rana S.p.A.
IMQ Group S.r.l.
Pellegrini S.p.A.
Sardex S.p.A.
Remax – Mistral S.r.l.



FINANCE

Blender S.p.A.
Antonveneta S.p.A.
Arval
Banca Sella S.p.A.
BNL S.p.A.
Credem Banca S.p.A.
Credem Factor S.p.A.
Findomestic Banca
Hoist Finance



**De peste 25 de
ani alături de tine**



www.geri.ro

silvio.priolo@geri.ro

+40722251809